

BODIL BERNTSEN

Curriculum Vitae

Bodil Berntsen er bankøkonom fra BI og har lang erfaring fra bankdrift og kundebehandling og salg.

Bodil Berntsen er sertifisert coach fra CTI i USA og har siden 2003 vært eier og daglig leder av acoach. Hennes arbeidsfelt er personlig coaching, kurs og foredragsvirksomhet, med vekt på væremåte i kommunikasjon. Hennes kunder er i hovedsak ledere, selgere og servicemedarbeidere.

Hun har holdt en mengde kurs og foredrag med tema innenfor salg, service og selvutvikling. Fem av hennes kunder har vunnet nasjonale priser for God Kundebehandling.

Hun har lang og variert erfaring, både som leder, prosjektleder og som ansvarlig for utvikling av kundestrategier. Motivasjon av mennesker særlig i prosesser fra kaos til orden og i prosesser hvor nye ferdigheter må innlæres. Hennes styrke er å inspirere til at strategi blir til praktisk handling i hverdagen.

Bodil Berntsen er inspirert av at alle mennesker har uutnyttede evner og potensiale. Hun er målrettet, motiverende og morsom.

REFERANSER

Skandiabanken
Bergens Tidende
Norgesmøllene
Spisestedet på Høyden
Trønderenergi AS
Bennex AS
Sparebanken Vest

Sandnes Kommune
BIR AS
Kraft Food Norge AS
Bergen Energi
Bergen Taxi
BKK Kundeservice

acoach



Bodil Berntsen

Profesjonell sertifisert coach, CPCC, PCC
Født 12.07.59
Jobber som coach og inspirator

Telefon hjemmekontor: 55 22 03 52
Mobil: 952 29 955
E-post: bodil.berntsen@acoach.no
Internett: www.acoach.no

UTDANNELSE

- 2010 Retorikk - kunsten å overbevise i tale og tekst, BI
- 2004 CPCC, Internasjonal sertifisert coach
- 1987 - 88 Diplomoppgave Bankakademiet (Stipend fra Nordisk Bankmannaunion)
- Bankøkonom BI (60 vektall)
- 1979 - 87 Bankakademiets 1, 2 og 3 avd.
- 1976 - 78 Økonomisk gymnas over 2 år privatist

TIDLIGERE ANSETTELSESFORHOLD

- 2001 Sparebank1 Vest, Salgsutvikler
- 1998 Fellesdata AS. Seniorrådgiver i FD Konsult
- 1998 Fana Sparebank. Avdelingsleder for Forretningsstøtte (nyopprettet avdeling1997) Avdelingsleder for Kundeservice (nyopprettet avdeling 1995). Filialsjef avd. Minde. Utlånsansvarlig
- 1986 Fana Sparebank, Nestleder filial Minde
- 1978 - 86 Landsbanken AS Saksbehandler utlån Bankfunksjonær

ERFARING / KVALIFIKASJONER

- 2001 Salgslederutviklingsprogram i Sparebank1 Vest i samarbeid med AFF
- 1998 - 2001 Prosjekt og konsulentoppdrag om salgsutvikling i en rekke FD banker, prosjekter vedr. gevinstrealisering og effektivisering samt lederutviklingstrening vedr. salgsledelse
- 1997 Ansvarlig for innføring av saksgang kreditt og depot (saksbehandlersystem for kundebehandling utlån)
- Ansvarlig for salg & kundeoppfølging
- 1996 Business project reengineering (BPR)
- Prosjektdeltaker i forbindelse med omorganisering av banken og leder i prosjekt vedr. forenkling av ulike arbeidsprosesser i Fana Sparebank
- 1995 Teamutviklingsprosjekter
- 1986 - 98 Diverse produktutvikling (rutinebeskrivelser, opplæring, intern markedsføring)
- 1984 - 86 Opplæringsansvarlig i forbindelse med omlegging av Landsbankens datasystemer

RELEVANTE KURS

- 2010 ORSC, Organization @ Relationship System Coaching, Fundamentals, Center for Right Relationship
- 2010 Taleskriverens retoriske grep, foredragsholder professor Jens E Kjeldsen i regi av Kommunikasjonsforeningen
- 2003 cpcc sertifiseringsprogram
- 2001 - 02 CTI co-active coach trening
- 1999 Prosjektlederkurs i regi av Dataforeningen
- 1998 - B-seminar i regi av Sjøkrigsskolen
- 1996 - 97 Internrådgiverkurs i regi av Vital og Sparebanken Vest

Bodil Berntsen holder i tillegg forelesninger/foredrag, og kan arrangere seminarer og samlinger med faglig innhold og blått til lyst.